

Algemeen

Aan het gebruik van onze website zijn bepaalde algemene voorwaarden, die hieronder worden beschreven, verbonden. Door het louter gebruik maken van deze website word je geacht deze algemene gebruiksvoorwaarden te aanvaarden. Als je niet met deze voorwaarden akkoord gaat, verzoeken wij je deze website verder niet te bezoeken of te gebruiken.

Carobati NV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit het raadplegen of het gebruik van haar website of van de ter beschikking gestelde info op de websites waarnaar je op of via deze website wordt verwezen.

Inhoud en beschikbaarheid van de website

Carobati NV levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de op of via de website verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de website onbeschikbaar zou zijn, zal Carobati NV de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

De website www.carobati.be kan links bevatten naar websites die niet worden beheerd door Carobati NV. Carobati NV biedt dergelijke links slechts aan voor het gemak van de gebruiker. Carobati NV is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van dergelijke websites.

Cookiebeleid CAROBATI (versie mei 2018)

Carobati NV maakt op onze website gebruik van cookies. Dit zijn kleine gegevensbestanden die worden meegestuurd met pagina's van de deze website en bewaard worden op uw computer of mobiele telefoon. Cookies laten toe om een goede werking van de website te garanderen, om anonieme statistieken te verzamelen over het gebruik van onze website en om algemene niet gepersonaliseerde gegevens te verzamelen voor advertentiedoeleinden.

Deze website maakt gebruik van verschillende types cookies. Hieronder vind je een overzicht per type.

Welke cookies gebruiken we en waarom?

Functionele cookies

Deze cookies zijn nodig voor basisfuncties van de site, en daarom worden deze geplaatst wanneer jij onze websites bezoekt. Deze cookies onthouden jouw voorkeuren terwijl je onze website gebruikt. Ze worden ook gebruikt om het dataverkeer te spreiden over onze servers, zodat de site bereikbaar blijft, en voor veiligheidsdoeleinden.

Analytische cookies

Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over de manier waarop bezoekers de websites van Carobati NV gebruiken. Het gaat dan bijvoorbeeld om informatie over de meest bezochte pagina's en het aantal foutmeldingen dat wordt weergegeven. Deze cookies helpen Carobati NV om zijn websites te verbeteren.

Marketingcookies

Deze cookies worden doorgaans op onze website geplaatst door marketingpartners, advertentienetwerken en sociale-mediaplatforms. Deze derde partijen fungeren als tussenpersonen die zorgen dat je ons materiaal te zien krijgt, zoals berichten, aanbiedingen, sociale media en advertenties. Ook verzamelen deze derde partijen via onze websites zelf data door middel van cookies. De verwerking van deze data is geregeld in het privacy beleid van de betreffende partij (OmCollective) Deze cookies worden gebruikt om:

- verbinding te maken met sociale media om materiaal van onze websites kunt delen;
- informatie te verzamelen waardoor we onze marketing beter kunnen afstemmen op jouw interesses, zowel op als buiten onze website;
- het aantal keren te beperken dat onze advertenties worden weergegeven;
- onze bezoekers te voorzien van relevante, gepersonaliseerde inhoud via diverse soorten media, sociale media en banneradvertenties, op basis van datgene wat je op onze websites doet;
- de effectiviteit van onze marketingcampagnes te meten.

Controle over de cookies die wij bewaren en gebruiken

Als jij jouw toestemming voor dit cookiegebruik wilt intrekken, kun je jouw browserinstellingen zodanig aanpassen dat onze cookies of die van derden worden verwijderd. Je kunt jouw browser ook zodanig instellen dat websites überhaupt geen cookies of cookies van derde partijen kunnen plaatsen. Als je het plaatsen van specifieke cookies blokkeert, kan het zijn dat sommige functies op onze website niet werken, of dat sommige delen van de website niet geladen kunnen worden.

Wie is verantwoordelijk voor dit cookiebeleid?

CAROBATI NV, met maatschappelijke zetel Boomsesteenweg 36, 2630 Aartselaar

Kunnen de voorwaarden veranderen?

Carobati NV kan het privacy- en/of cookiebeleid op elk moment veranderen. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren in het kader van veranderingen aan haar diensten of de geldende wetgeving.

CAROBATI-privacyverklaring (versie mei 2018)

Algemeen

Deze website wordt beheerd door het CAROBATI NV, met maatschappelijke zetel in Boomsesteenweg 36, 2630 Aartselaar. Voor alle vragen en opmerkingen in verband met de website en in verband met deze kennisgeving kan je terecht op dit adres.

Carobati NV verwerkt persoonsgegevens* overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u ons contacteren via privacy@carobati.be.

Verwerkingsdoeleinden

Carobati NV verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, ...).

Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- Verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst/contract
- Verwerking noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Klanten en/of leveranciersgegevens worden ons door de klant/leverancier verstrekt in de winkel, per fax, telefonisch of per email. Wij verzamelen enkel gegevens die noodzakelijk zijn om klanten/leveranciers te contacteren voor prijsvragen, offertes, bestellingen, facturatie, afspraken rond levering, ... die wij noodzakelijk achten in het belang van onze onderneming .

Wij gebruiken uw klantgegevens momenteel niet om aan directe marketing te doen. Mocht Carobati NV in de toekomst dit toch wensen te doen, zullen wij onze klanten hiervoor eerst toestemming vragen.

Het opnemen van beelden via camera's in de gebouwen en op de terreinen van Carobati NV dienen ter bescherming van ons personeel, bezoekers en eigendommen van Carobati NV. Cameragebruik wordt aangegeven via stickers bij het betreden van onze gebouwen en terreinen.

Overmaken gegevens aan derden

Carobati NV geeft enkel bepaalde gegevens door aan onafhankelijke derden in het kader van het nakomen van onze contractuele verbintenissen aan u als onze klant of leverancier (bv om een levering door onze externe transporteur te kunnen inplannen dienen we uw naam en uw adres door te geven...).

Onderaannemers

Om onze CAROBATI-diensten te leveren, doen wij wel een beroep op een aantal onafhankelijke bedrijven of dienstverleners die ons helpen bij het leveren van IT-diensten, het uitvoeren van boekhoudactiviteiten, personeelsadministratie, het uitvoeren van enquêtes, enz. Het is mogelijk dat dergelijke bedrijven in het kader van hun opdracht voor Carobati NV toegang krijgen tot bepaalde gegevens en informatie. Carobati NV laat dit enkel toe in de mate dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun opdracht en deze bedrijven de nodige garanties bieden rond de toegang en het eventuele gebruik van deze gegevens en informatie.

Sociale media

Onze website www.carobati.be bevatten 'knoppen' van sociale netwerken zoals Facebook, enz. die je toelaten om op deze platformen informatie te delen. De knoppen worden uitgevoerd en beheerd door de sociale netwerken zelf. Carobati NV heeft geen controle op de toepassingen die deze bedrijven met

PRIVACY- & COOKIEVERKLARING

deze knoppen maken. Wij raden je aan de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van de sociale netwerken door te nemen. Voorliggend privacybeleid regelt enkel het gebruik van de gegevens die Carobati NV verzamelt.

Autoriteiten

In bepaalde omstandigheden zullen wij bepaalde gegevens moeten delen met of doorgeven aan de autoriteiten indien men ons dat vraagt (wettelijke verplichtingen).

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende 10 jaar of de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens :

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres privacy@carobati.be. Als je je rechten uitoefent, vragen we je zo specifiek mogelijk te zijn, zodat we je vraag concreet en correct kunnen behandelen. We wijzen er ook op dat we de identiteit van wie zijn privacyrechten wil uitoefenen moeten kunnen verifiëren, zodat we vermijden dat iemand anders ze uitoefent.

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Momenteel doet Carobati NV niet aan direct marketing.

Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – commission@privacycommission.be).

PRIVACY- & COOKIEVERKLARING

Data Protection Officer

In het kader van GDPR heeft CAROBATI niet de verplichting om een DPO (Data Protection Officer) aan te stellen.

*Opsomming van klanten gegevens die wij bijhouden :

Naam en voornaam. / Adresgegevens / Telefoonnummer en/of gsm nummer / E-mail /Ondernemingsnummer indien van toepassing / Contactgegevens van medewerkers van professionele klanten (naam/gsmnummer/email/functie) / Leveringsadressen indien van toepassing.

Update van deze privacyverklaring

Carobati zal deze privacyverklaring in sommige gevallen bijwerken naar aanleiding van gewijzigde diensten, feedback van klanten of wijzigingen in de privacywetgeving